

İade ve Geri Ödeme Politikası

Son güncelleme: 03 Kasım 2021

FalconGene' den alışveriş yaptığınız için teşekkür ederiz.

Herhangi bir nedenle satın aldığınız üründen tam olarak memnun kalmazsanız, Sizi para iadesi ve iadelere ilişkin politikamızı incelemeye davet ediyoruz.

Aşağıdaki koşullar Bizden satın aldığınız tüm ürünler için geçerlidir.

Yorum ve Tanımlar

Tercüme

Baş harfi büyük olan kelimeler aşağıdaki şartlarda tanımlanan anlamlara sahiptir. Aşağıdaki tanımlar tekil veya çoğul olmasına bakılmaksızın aynı anlama gelecektir.

Tanımlar

Bu İade ve Geri Ödeme Politikasının amaçları doğrultusunda:

- **Şirket** (bu Sözleşmede "Şirket", "Biz", "Bizi" veya "Bizim" olarak anılacaktır) Şahin Küçük anlamına gelir.
- **Mallar**, Hizmette satışı sunulan ürünleri ifade eder.
- **Siparişler**, Bizden Mal satın almanız yönündeki talebiniz anlamına gelir.
- **Hizmet** Web Sitesini ifade eder.
- **Web sitesi** , www.falcongene.com adresinden erişilebilen FALCONGENE anlamına gelir.
- Hizmette erişen veya Hizmeti kullanan bireyi veya söz konusu kişinin adına Hizmette erişen veya Hizmeti kullanan şirketi veya diğer tüzel kişiyi ifade edersiniz .

Sipariş İptal Haklarınız

Siparişinizi 14 gün içerisinde hiçbir gerekçe göstermeksizin iptal etme hakkına sahipsiniz.

Bir Siparişi iptal etmek için son tarih, Malları teslim aldığınız veya taşıyıcı olmayan, atadığınız üçüncü bir tarafın teslim edilen ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 gündür.

Cayma hakkınızı kullanabilmeniz için, kararınızı açık bir beyanla Bize bildirmeniz gerekmektedir. Kararınızı bize şu şekilde bildirebilirsiniz:

- E-postayla: info@falcongene.com

İade edilen Malları aldığımız günden itibaren en geç 14 gün içinde iade etmelisiniz. Size geri ödeme yapacağız. Sipariş için kullandığınız ödeme yönteminin aynısını kullanacağız ve bu tür bir geri ödeme için sizden herhangi bir ücret alınmayacaktır.

İade Koşulları

Malların iadeye uygun olabilmesi için lütfen aşağıdakilerden emin olun:

- Mallar son 14 gün içinde satın alındı
- Satın alma makbuzunuz veya kanıtınız var

Aşağıdaki Ürünler iade edilemez:

- Sizin spesifikasyonlarınıza göre yapılmış veya açıkça kişiselleştirilmiş malların (laboratuvara iletilmiş örnek, yapılmış test) tedariki.
- Niteliği itibarıyla iade edilmeye uygun olmayan, hızla bozulan veya son kullanma tarihi geçmiş malların teslimi.
- Sağlığın korunması veya hijyen açısından iadeye uygun olmayan ve teslimattan sonra ambalajı açılmış Ürünlerin temini.
- Teslimattan sonra niteliğine göre diğer ürünlerle ayrılmaz bir şekilde karıştırılan malların temini.
- Hataya bağlı olarak alınan örneği kargoya geç verme ve DNA bozulması durumunda iade kabul edilmez ücretsiz bir şekilde yeniden örnek kutusu size gönderilir.

Tamamen kendi takdirimize bağlı olarak yukarıdaki iade koşullarını karşılamayan herhangi bir ürünün iadesini reddetme hakkımızı saklı tutuyoruz.

Yalnızca normal fiyatlı ürünler iade edilebilir. Ne yazık ki, satışa sunulan malların iadesi mümkün değildir. Yürürlükteki kanunların izin vermediği durumlarda, bu hariç tutma sizin için geçerli olmayabilir.

İade Edilen Mallar

Malları Bize iade etmenin maliyeti ve riskinden siz sorumlusunuz. Malları aşağıdaki adrese göndermelisiniz:

Adres satın alınan ürüne bağılı olacaktır.

İade nakliyesinde hasar gören veya kaybolan mallardan sorumlu tutulamayız. Bu nedenle sigortalı ve izlenebilir bir posta hizmeti öneriyoruz. Malların fiilen teslim alınması veya iade teslimatının alındığına dair kanıt olmadan para iadesi yapamayız.

Hediyeler

Ürünler satın alındığında hediye olarak işaretlendiyse ve doğrudan size gönderildiyse, iadenizin değeri kadar bir hediye kredisi alacaksınız. İade edilen ürün teslim alındıktan sonra tarafınıza hediye sertifikası gönderilecektir.

Ürünler satın alındığında hediye olarak işaretlenmemişse veya hediyeyi veren kişi, Siparişi daha sonra Size vermek üzere kendisine göndermişse, geri ödemeyi hediyeyi verene göndereceğiz.

Bize Ulaşın

İade ve Geri Ödeme Politikamız hakkında herhangi bir sorunuz varsa lütfen bizimle iletişime geçin:

- E-postayla: info@falcongene.com